

**vietjetair.com**

**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM  
2023**

*fly green*



## **Miễn trừ trách nhiệm**

Thông tin có trong bản trình bày của chúng tôi dùng cho mục đích tham khảo. Những thông tin này có thể thay đổi mà không cần thông báo, không được đảm bảo độ chính xác và có thể không chứa các thông tin liên quan đến Công ty. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến độ chính xác trong bất kỳ thông tin nào được trình bày. Ngoài ra, thông tin có thể bao gồm các dự án và các báo cáo thường gặp hiện nay của công ty liên quan đến các sự kiện và hiệu quả tài chính trong tương lai. Các quan điểm này được dựa trên các đánh giá hiện tại có thể phụ thuộc vào các yếu tố rủi ro khác nhau và có thể thay đổi theo thời gian. Không có bảo đảm nào có thể đưa ra rằng các sự kiện tương lai sẽ thành công, các dự án sẽ đạt được hoặc đánh giá của công ty là đúng. Kết quả thực tế có thể khác với những kết quả được trình bày. Bản trình bày này không được phân phối khi không có sự đồng ý của công ty trong bất kỳ trường hợp nào.

## Những điểm nhấn nổi bật

- Việt Nam trở thành tâm điểm của các yếu tố địa chính trị, trở thành trung tâm đầu tư, kinh tế, điểm đến của thế giới với những chuyến thăm của các nguyên thủ các nước lớn Mỹ, Trung Quốc, Anh, Đức, Australia, Ấn Độ, Indonesia...
- Vietjet đã dần biến TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội trở thành những Hub hàng không quốc tế bên cạnh Singapore, Đài Bắc (Đài Loan, Trung Quốc), Incheon (Seoul, Hàn Quốc)...
- Vietjet đã vận chuyển **25,3 triệu** hành khách trong năm 2023, tăng **23%** so với năm 2022 (Tổng lượng hành khách vận chuyển năm 2022 là 20,6 triệu lượt khách)
- Vietjet khai thác **125** đường bay trong năm 2023 bao gồm **45** đường bay nội địa và **80** đường bay quốc tế, so với 55 đường bay nội địa và 48 đường bay quốc tế trong năm 2022.
- Tổng doanh thu hoạt động năm 2023 là **58.341 tỷ VND**, tăng **45,3%** so với năm 2022.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt **606,1 tỷ VND**, so với năm 2022 với (2.649) tỷ VND.
- Tỷ lệ lấp đầy ghế được duy trì ở mức cao với gần **87%** trong năm 2023



## Những điểm nhấn nổi bật

- Đạt độ tin cậy kỹ thuật cao nhất là **99,72%** trong số các hãng hàng không hàng đầu trong khu vực Châu Á - Thái Bình Dương
- Trong năm 2023, Vietjet đã bàn giao và bắt đầu khai thác **2 tàu bay A320 mới, 6 tàu bay A321 neo mới và 4 tàu bay A330** mới trong tổng số **87** tàu bay đang khai thác.
- Vietjet là LCC ít ỏi trên thế giới khai thác thành công tàu bay thân rộng với những đường bay giữa các châu lục, kết nối khắp các điểm đến tại Việt Nam với Australia, Ấn Độ, Indonesia, Kazakhstan...



- Sau đại dịch Covid-19, Vietjet đã đóng góp tích cực cho việc phát triển quan hệ ngoại giao, kinh tế, thương mại và du lịch giữa Việt Nam với các nước nhằm phục hồi kinh tế
- Vietjet đã phát triển nhiều sản phẩm và dịch vụ hàng không trọn gói với nhiều hạng vé đa dạng, giá vé hấp dẫn, mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng như: chương trình khách hàng thân thiết SkyJoy, chương trình “Bay trước – trả sau”,....

# Tổng quan Vĩ mô

## HƯỞNG LỢI TỪ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ VĨ MÔ ỔN ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH KHUYẾN KHÍCH ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN NGÀNH HÀNG KHÔNG CỦA CHÍNH PHỦ

### Thị trường LCC lớn với nhiều tiềm năng phát triển

Dân số lớn đạt hơn 100 triệu vào năm 2023, dân số trẻ với độ tuổi 20-34 chiếm 26%

Tăng trưởng nhanh về thu nhập khả dụng

Thị trường hàng không năm 2023 tăng 34,5% so với 2022, dự kiến đạt 80,5 triệu khách năm 2024

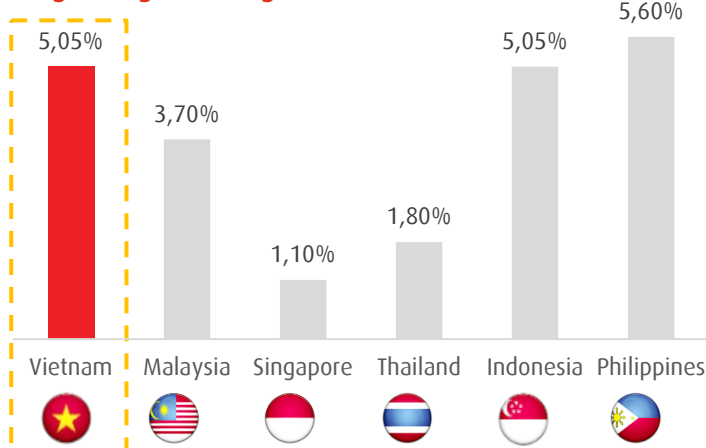
Vận chuyển hành khách quốc tế năm 2024 ước đạt 41,8 triệu khách (tăng 30,6% so với 2023)

Các kết nối đường bộ và đường sắt kém hiệu quả

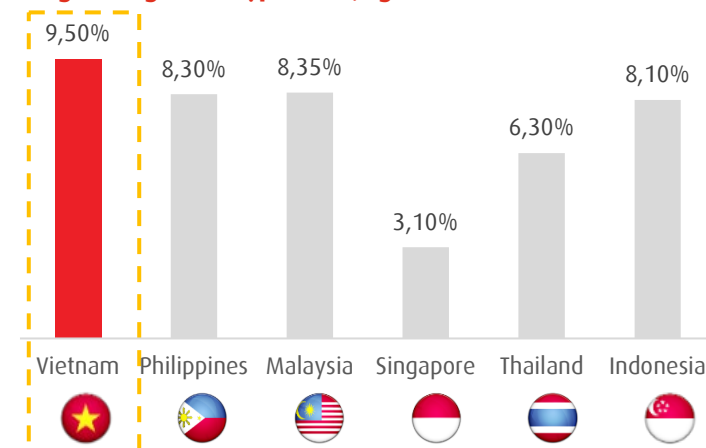
Mức độ thâm nhập thị trường hàng không thấp

Sự ra đời của LCC là một lựa chọn hợp lý về chi phí đi lại

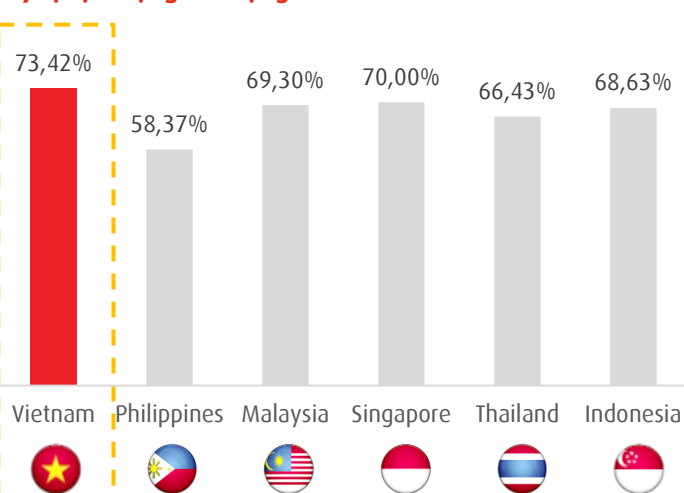
### Tăng trưởng GDP hàng đầu ASEAN



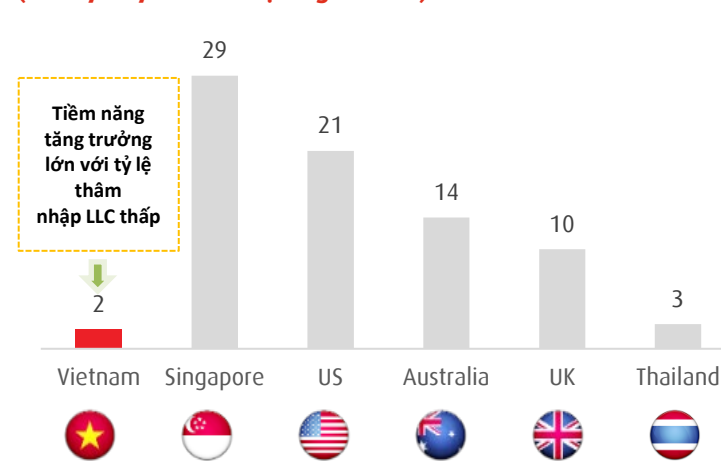
### Tăng trưởng thu nhập khả dụng cao nhất ASEAN



### Tỷ lệ lực lượng lao động lớn nhất ASEAN



### Tỷ lệ thâm nhập thị trường hàng không (# máy bay trên 1 triệu người dân)



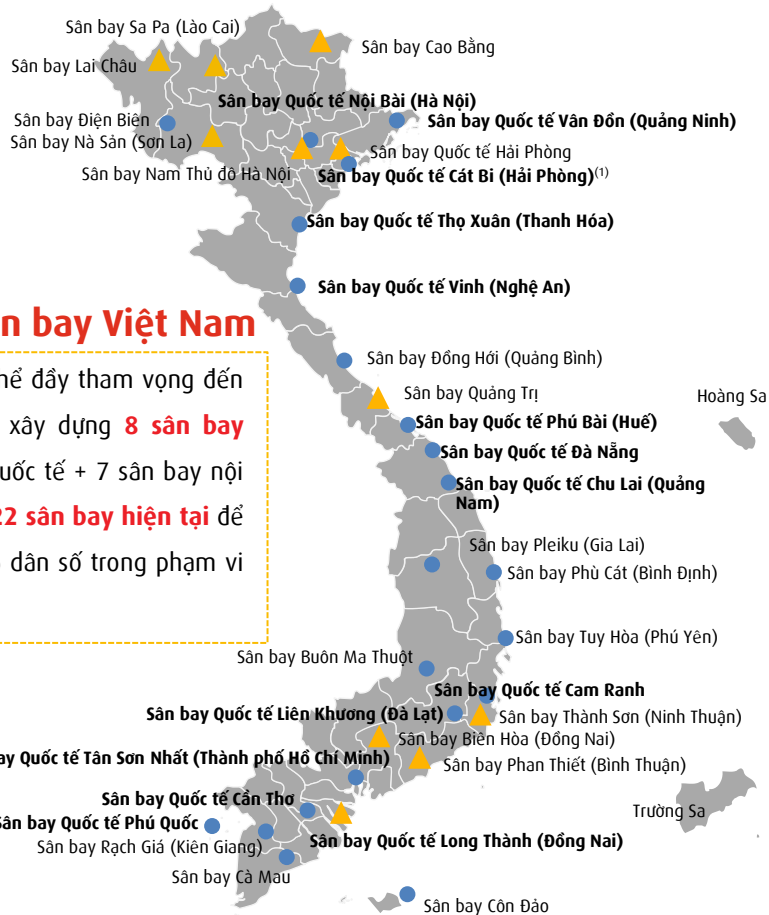
Tiềm năng tăng trưởng lớn với tỷ lệ thâm nhập LLC thấp

Tăng trưởng kinh tế ổn định và cơ cấu dân số trẻ là nền tảng vững chắc cho sự phát triển thị trường LCC Việt Nam

# Tổng quan Vĩ mô

## HƯỞNG LỢI TỪ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ VĨ MÔ ỔN ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH KHUYẾN KHÍCH ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN NGÀNH HÀNG KHÔNG CỦA CHÍNH PHỦ

Hạ tầng hàng không Việt Nam với nhiều cơ hội phát triển



### Quy hoạch sân bay Việt Nam

Quy hoạch tổng thể đây tham vọng đến năm 2030 nhằm xây dựng **8 sân bay mới** (1 sân bay quốc tế + 7 sân bay nội địa) và mở rộng **22 sân bay hiện tại** để tiếp cận hơn 95% dân số trong phạm vi 100 km

- Sân bay hiện tại
- ▲ Sân bay mới

<sup>(1)</sup> Sẽ trở thành Sân bay quốc tế nội địa khi Sân bay Quốc tế Hải Phòng được xây dựng

### Các chính sách hỗ trợ ngành hàng không

Giảm độc quyền cung ứng xăng dầu

- Công ty Petrolimex Aviation được phép cung ứng nhiên liệu bay từ 08/2009, chấm dứt sự độc quyền của Skypac

Nghị định 92 quy định chuyển nhượng cổ phần người nước ngoài

- Phê duyệt của CAAV/MOT là yêu cầu duy nhất đối với chuyển nhượng cổ phần lần đầu cho cổ đông nước ngoài, mở thêm cơ hội cho các nhà đầu tư nước ngoài tham gia
- Tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa là 30% và cổ đông lớn nhất phải là công dân Việt Nam

### Dự án phát triển sân bay trọng điểm

Sân bay Quốc tế Nội Bài ("HAN")

- Sân bay lớn thứ 2 Việt Nam, cửa ngõ đến miền Bắc
- Nhà Ga T1 được nâng cấp từ 9 lên 15 triệu khách cuối 2018
- Nhà Ga T2 với quy mô 10 triệu khách/năm, tỷ lệ khai thác 60%
- Nhà Ga T3 với quy mô 30 triệu khách/năm khi được đưa vào hoạt động

Sân bay Quốc tế Đà Nẵng ("DAD")

- Phục vụ khu vực Đà Nẵng và các tỉnh lân cận với 2 đường bay và 1 nhà ga quốc tế, tỷ lệ khai thác 85%
- Nhà ga thứ 2 dự kiến mở cửa năm 2020 tăng quy mô lên đến 15 triệu khách/năm

Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất ("SGN")

- Sân bay lớn nhất Việt Nam và là cửa ngõ kết nối Việt Nam với quốc tế, tỷ lệ khai thác 110,2%
- Sẽ được mở rộng với tổng đầu tư khoảng 283 triệu USD, tăng quy mô lên 25 triệu khách/năm từ cuối năm 2020 và 40 triệu khách/năm từ cuối 2025. T3 hiện đang được xây dựng

Sân bay Quốc tế Long Thành

- Sân bay quốc tế mới (4F theo chuẩn ICAO), đưa vào hoạt động năm 2025 với quy mô dự kiến 100 triệu khách/năm

### Chính sách ưu tiên phát triển các hãng hàng không nội địa

Thâm nhập thị trường

- Hãng hàng không nước ngoài không được khai thác đường bay quốc nội, tạo điều kiện cho những hãng hàng không trong nước như VJC phát triển

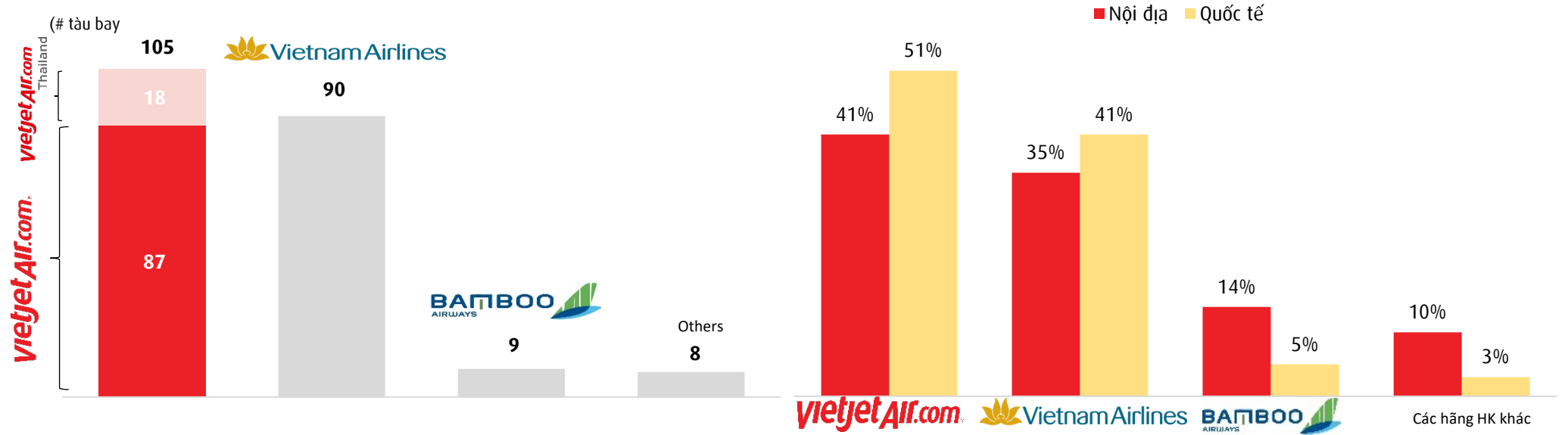
Chính phủ hỗ trợ với 18 tỷ USD cho kế hoạch phát triển cơ sở hạ tầng sân bay trên khắp Việt Nam đến năm 2030 đã tạo động lực đáng kể cho ngành hàng không Việt Nam. Chính phủ hỗ trợ cho kế hoạch phát triển cơ sở hạ tầng sân bay trên khắp Việt Nam đến năm 2030, thúc đẩy đầu tư hạ tầng sân bay quyết liệt với các dự án trọng điểm Sân bay Quốc tế Long Thành, Nhà ga T3 Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, ... đã tạo động lực mạnh mẽ cho ngành hàng không Việt Nam

# Kết quả hoạt động

## HÃNG HÀNG KHÔNG THỂ HỆ MỚI HÀNG ĐẦU VỚI NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH KHAI THÁC VƯỢT TRỘI

Sở hữu đội bay lớn nhất tại Việt Nam với 105 tàu bay

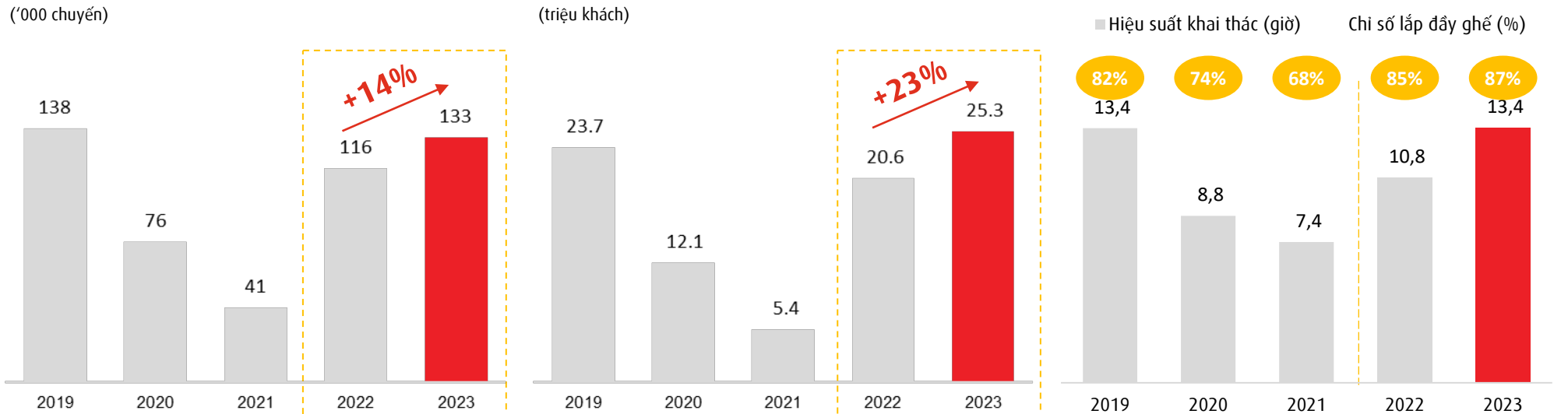
Dẫn đầu với 41% thị phần nội địa và 51% thị phần quốc tế



Số chuyến bay tăng 14% năm 2023 so với 2022

Số khách tăng 23% năm 2023

Hiệu suất khai thác và chỉ số lấp đầy ghế

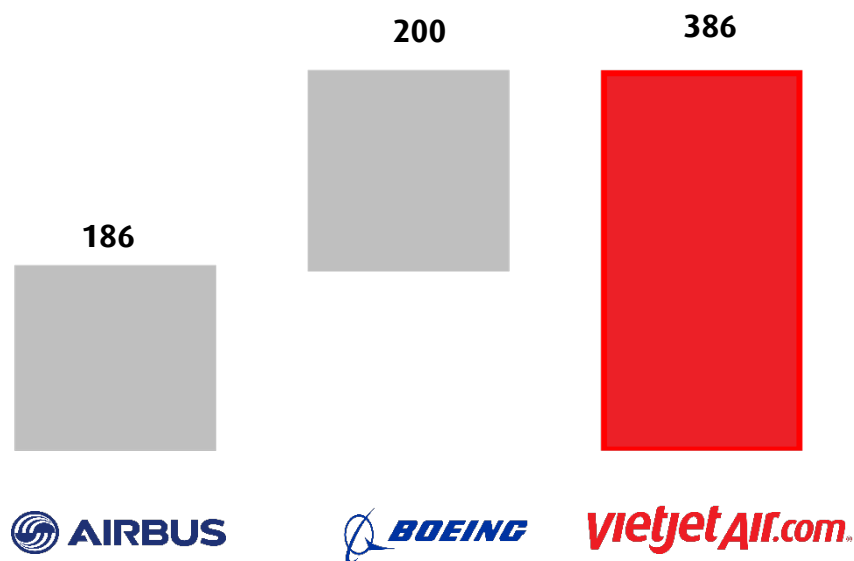


## Mở rộng đội tàu bay





- ✈️ Đội tàu bay của Vietjet tính đến ngày 31/12/2023 gồm **87 tàu bay**, trong đó 20 tàu bay Airbus A320, 36 tàu bay A321, 24 tàu bay A321NEO và 7 tàu bay A330 với **độ tuổi trung bình 5,5 năm**.
- ✈️ Đội máy bay có cấu hình chỗ ngồi từ 180 đến 365-377 chỗ ngồi và thiết kế phù hợp với mô hình kinh doanh của hãng hàng không chi phí thấp.
- ✈️ Vietjet đã đặt mua 386 tàu bay, trong đó 186 tàu Airbus A320/321 và 200 tàu bay Boeing 737MAX.



## Đơn đặt hàng tàu bay lớn của Vietjet với Airbus và Boeing



## Đội tàu bay của Vietjet

Mẫu	Số lượng tàu	Số ghế	Tuổi trung bình
 A330	7	365 – 377	n.a
 A321NEO	24	230 – 240	4.8
 A321CEO	36	230	4.8
 A320	20	180	9.8

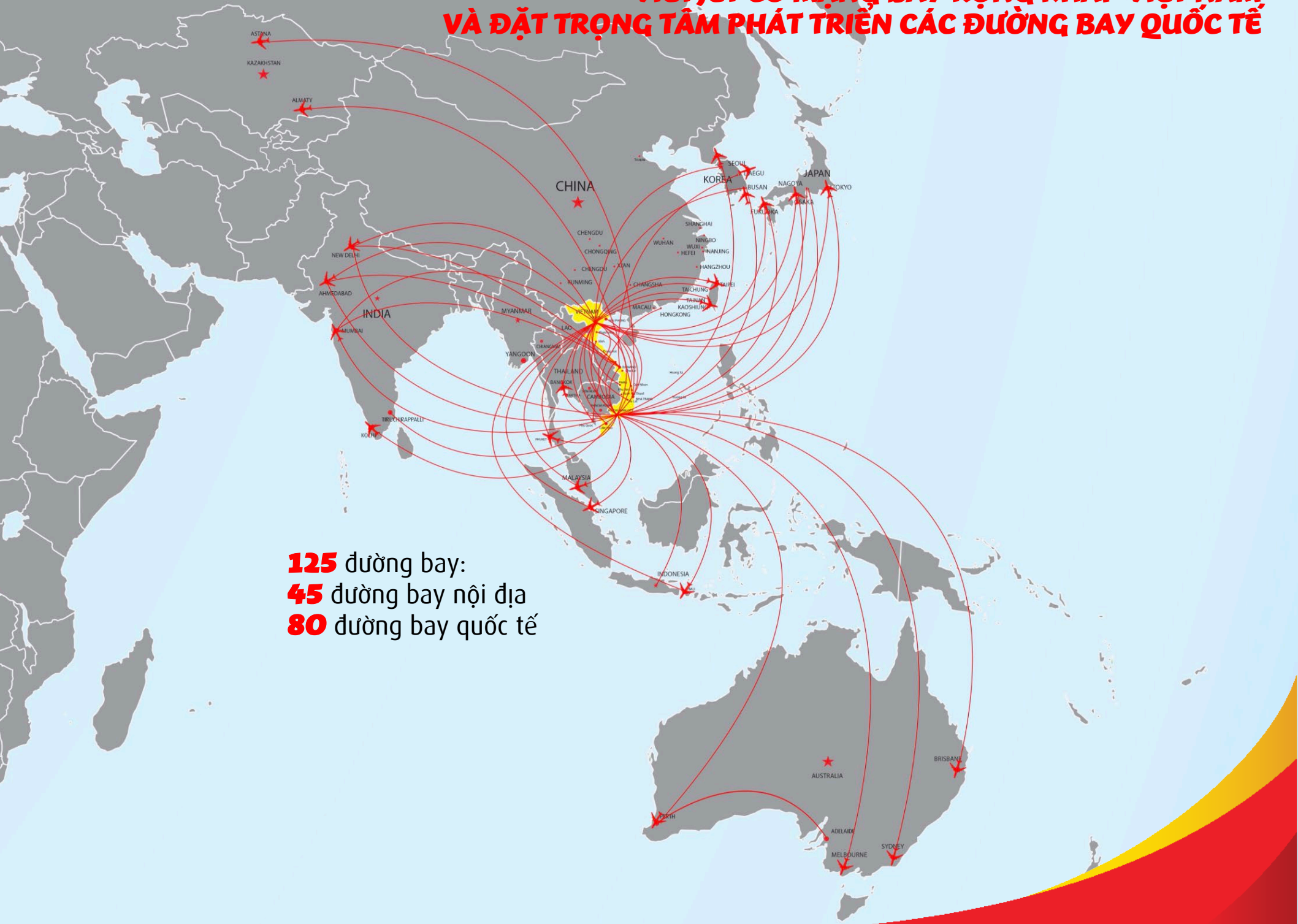


# Tổng quan về Vietjet



**Vietjet đã mở 5 đường bay kết nối Việt Nam và Australia gồm Thành phố Hồ Chí Minh – Sydney/ Melbourne/ Brisbane/ Adelaide/ Perth. Vietjet đã dần biến TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội trở thành những Hub hàng không quốc tế bên cạnh Singapore, Đài Bắc (Đài Loan, Trung Quốc), Incheon (Seoul, Hàn Quốc)...**

# VIETJET CÓ MẠNG BAY RỘNG KHẮP VIỆT NAM VÀ ĐẶT TRỌNG TÂM PHÁT TRIỂN CÁC ĐƯỜNG BAY QUỐC TẾ



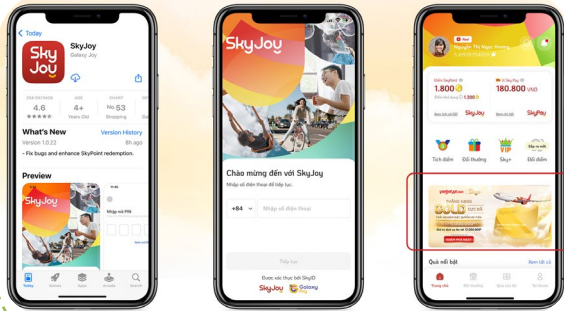
**125** đường bay:  
**45** đường bay nội địa  
**80** đường bay quốc tế

# Sản phẩm - Dịch vụ

TẬN DỤNG NỀN TẢNG KỸ THUẬT SỐ TOÀN DIỆN, CUNG CẤP TRỌN GÓI DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG VÀ MANG LẠI TRẢI NGHIỆM VƯỢT TRỘI CHO KHÁCH HÀNG

Chương trình khách hàng thân thiết SKYJOY

>11 triệu thành viên



Hạng vé đa dạng



Bay trước, trả sau



Bảo hiểm



Thẻ tín dụng du lịch HDBank-Vietjet



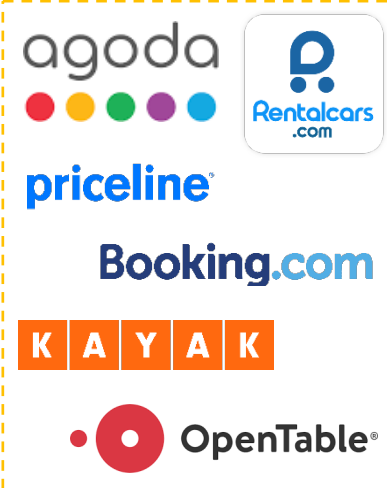
Dịch vụ đặt trước thuận tiện để nâng cao sự hài lòng của khách hàng (Bữa ăn, hành lý và lựa chọn chỗ ngồi)



Cửa hàng SkyShop cung cấp nhiều loại quà lưu niệm & hàng miễn thuế



Hợp tác với các công ty du lịch trực tuyến



# Phát triển bền vững

## CAM KẾT THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU ESG VÀ PHÁT THẢI RÒNG BẰNG 0 VÀO NĂM 2050



### Đội bay trẻ và hiện đại

Sở hữu đội bay trẻ và hiện đại với 87 tàu bay có tuổi bình quân 5,5 năm, khai thác với chi phí tiết kiệm và linh hoạt



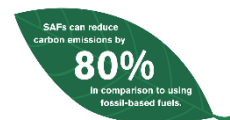
### Ban hành chính sách và cam kết bảo vệ môi trường

Xây dựng Quy trình quản lý cho tất cả các vấn đề liên quan đến môi trường và xây dựng cơ sở dữ liệu để thống kê quản lý và thúc đẩy các giải pháp xanh.



### Quản lý chặt chẽ khí thải CO2

Quản lý lượng khí thải CO2 thông qua Chương trình giảm thiểu và bù đắp carbon cho ngành hàng không quốc tế (CORSIA) theo yêu cầu của ICAO và Lập kế hoạch hướng tới sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững trong tương lai (SAF).



### Sử dụng vật liệu thân thiện với môi trường

Giảm triệt để việc sử dụng túi nylon, áp dụng vật liệu sử dụng một lần, cung cấp thực đơn hữu cơ đa dạng và sử dụng bộ dụng cụ ăn làm bằng tre.



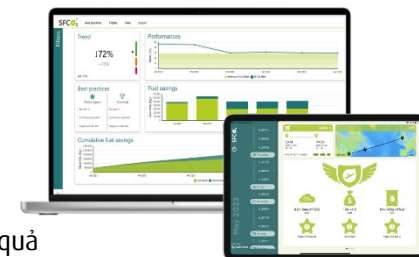
### Thực hiện nghiêm túc quy trình quản lý chất thải

Xây dựng định mức nước sạch được mang theo trên mỗi chuyến bay và loại bỏ hoàn toàn vật liệu giấy (ước tính giảm 100kg/chuyến bay).



### Ứng dụng giải pháp quản lý chi phí nhiên liệu toàn diện SFCO2

Sử dụng Hệ thống Safran SFCO2 để đo lường và thống kê mức tiêu hao nhiên liệu, giúp Vietjet nâng cao hiệu quả khai thác nhờ giảm tới 20% mức tiêu hao nhiên liệu cũng như mức khí thải CO2.



Với chiến lược ESG toàn diện, Vietjet ra mắt Quỹ Fly Green, tài trợ cho các chương trình bảo vệ môi trường tập trung vào việc bảo vệ tài nguyên thiên nhiên và môi trường, phát triển bền vững

# Phát triển bền vững

## CAM KẾT THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU ESG VÀ PHÁT THẢI RÒNG BẰNG 0 VÀO NĂM 2050

### Vietjet áp dụng chương trình quản lý nhiên liệu toàn diện bao gồm:

- Vietjet và Tập đoàn Safran đã ký hợp đồng cung cấp các giải pháp nhằm tối ưu hoá lượng nhiên liệu tiêu thụ của tàu bay (SFCO2). Những giải pháp của chương trình bao gồm: tối ưu công suất của động cơ, cung cấp thông tin chính xác về trọng lượng hành khách trên tàu và lượng nhiên liệu dự phòng,...
- Chương trình SFCO2 giúp giảm mức tiêu hao nhiên liệu nhiên liệu và khí thải CO2 lên tới 20%, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động khai thác bay theo tiêu chuẩn quốc tế
- Phối hợp với các nhà sản xuất động cơ để triển khai nhiều chương trình hỗ trợ quản lý kỹ thuật, tiết kiệm nhiên liệu,...



### Các chuẩn mực về an toàn và an ninh nghiêm ngặt

#### Chứng chỉ IATA Operational Safety Audit

- ➔ Vietjet là thành viên chính thức của IATA, sở hữu chứng nhận An toàn khai thác IOSA (IATA Operational Safety Audit)
- ➔ Vietjet là đơn vị đi đầu trong việc áp dụng các chương trình quản lý chất lượng an toàn bay như hệ thống SMS (Safety Management System), phần mềm quản lý dữ liệu Coruson
- ➔ Thực hiện các hoạt động diễn tập khẩn nguy nhằm chủ động nâng cao an toàn, chủ động ứng phó các tình huống khẩn cấp.
- ➔ Vietjet được vinh danh trong 10 hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất và an toàn nhất thế giới năm 2023



#### Đội ngũ đào tạo bài bản và chuyên nghiệp

- ➔ Chương trình đào tạo được phê duyệt bởi CAAV và được thực hiện bởi Học viện Hàng không Vietjet (VJAA).
- ➔ VJAA là đối tác đào tạo của IATA, tạo nền tảng vững chắc cho mục tiêu phát triển bền vững của Vietjet, sự phát triển của hàng không Việt Nam.
- ➔ Trong năm 2023, VJAA đã đào tạo gần 100.000 lượt học viên với hơn 6.000 khóa đào tạo đáp ứng chuẩn quốc tế hàng không.



#### Các tính năng an toàn của tàu bay

- ➔ Đội tàu bay của Vietjet được trang bị các thiết bị an toàn hiện đại với Hệ thống hạ cánh thiết bị ("ILS"), Hệ thống định vị toàn cầu ("GPS") and và Hệ thống cảnh báo va chạm máy bay ("TCAS").
- ➔ Bên cạnh đó, Vietjet không ngừng nâng cấp hệ thống liên lạc trên tàu bay cũng như quản lý chặt chẽ các thông số kỹ thuật của tàu bay nhằm đảm bảo hoạt động bay an toàn.
- ➔ An toàn hàng không luôn là mục tiêu hàng đầu của Vietjet với độ tin cậy kỹ thuật đạt 99,72%.

# SỰ KIỆN TIÊU BIỂU TRONG NĂM 2023

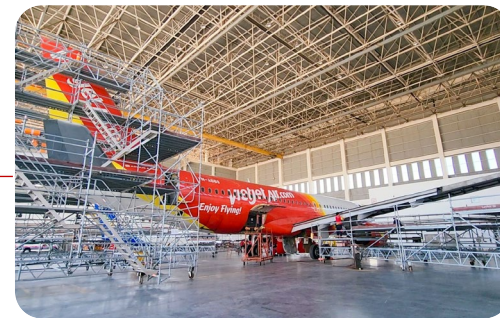
## VIETJET ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC NHỮNG CỘT MỐC QUAN TRỌNG TRONG VIỆC KÝ KẾT THỎA THUẬN VỚI CÁC ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC VÀ MỞ MỜI CÁC ĐƯỜNG BAY QUỐC TẾ



Tại Hội nghị COP28, Vietjet đã ký kết hợp tác với đối tác uy tín của UAE phát triển, cung cấp và sử dụng nhiên liệu hàng không bền vững (SAF – Sustainable Aviation Fuel) tại Việt Nam nhằm hướng tới một tương lai hàng không xanh và đóng góp tích cực vào nỗ lực giảm lượng khí thải carbon trong ngành hàng không, giảm phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050.



Trong chuyến thăm chính thức của Tổng thống Hoa Kỳ đến Việt Nam, Vietjet đã ký kết thỏa thuận với Boeing về kế hoạch giao 200 tàu bay 737 MAX trị giá 25 tỷ USD trong 5 năm tới và thỏa thuận tài trợ tàu bay với tổng giá trị 550 triệu USD với Tập đoàn Carlyle.



Trung tâm Kỹ thuật tàu bay hợp tác giữa Vietjet và Lao Airlines chính thức đi vào hoạt động tại sân bay Wattay, Viêng Chăn, Lào, giúp hãng chủ động hơn trong các hoạt động khai thác, vận hành tàu bay, tiết kiệm chi phí.



Vietjet đã mở mới hơn 30 đường bay quốc tế trong thời gian qua, đến với các điểm đến tại Australia, Ấn Độ, Trung Quốc, Indonesia, Kazakhstan, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan (Trung Quốc), Hong Kong (Trung Quốc)...



Vietjet liên tục nhận về các tàu bay mới nhằm phục vụ kế hoạch phát triển mạng bay của mình. Kết thúc năm 2023, Vietjet khai thác tổng cộng 105 tàu bay hiện đại.



Sáng 31/10, Hội nghị Thượng đỉnh Kinh doanh Việt Nam – Hoa Kỳ lần thứ 6 đã diễn ra tại Hà Nội với sự tham dự của lãnh đạo hai nước cũng như các doanh nghiệp Việt Nam và Hoa Kỳ. Trong buổi thảo luận về con đường hướng tới Net Zero, bà Hồ Ngọc Yến Phương, Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc Vietjet Air, đã mở đầu phiên họp bằng việc trình bày các kế hoạch hoạt động của Vietjet hướng tới mục tiêu không phát thải.

# **Giải thưởng năm 2023**

**THƯƠNG HIỆU ĐƯỢC NHẬN DIỆN RỘNG RÃI TẠI VIỆT NAM VÀ KHU VỰC TẠO LỢI THỂ CẠNH TRANH BỀN VỮNG**

**Top 50 doanh nghiệp phát triển bền vững tiêu biểu Việt Nam năm 2023**

**2023**



**Hãng hàng không chi phí thấp có dịch vụ trên tàu bay tốt nhất năm 2023**

**Hãng hàng không siêu tiết kiệm tốt nhất thế giới năm 2023**

**Top 10 hãng hàng không an toàn nhất thế giới**

**2023**



**Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam năm 2023**

**2023**



**Hãng hàng không hàng đầu châu Á về trải nghiệm khách hàng**

**2023**



**Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất Việt Nam**  
**Hãng hàng không bền vững nhất Việt Nam**

**2023**



**Vietjet SkyJoy là "Sản phẩm vừa ra mắt ghi dấu ấn sáng tạo"**

**2023**





# ***Kiểm soát chi phí chặt chẽ***



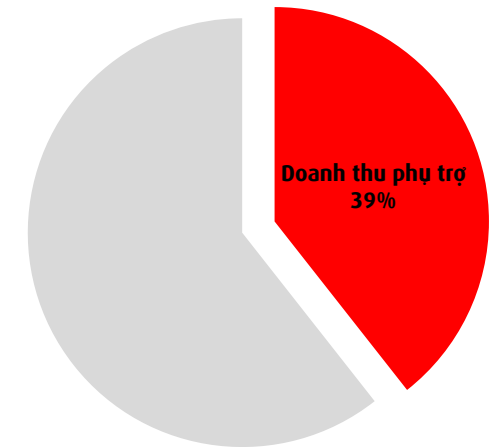
## Doanh thu phụ trợ tăng trưởng mạnh

- **Doanh thu phụ trợ và vận tải hàng hóa** trong hoạt động VTHK đạt gần **21 nghìn tỷ đồng**, tăng **60%** và đóng góp **39%** tổng doanh thu VTHK.

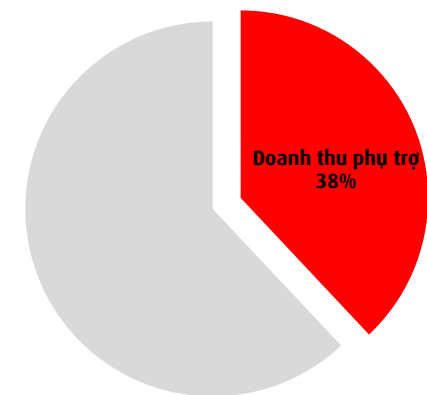


% Doanh thu phụ trợ/ Tổng doanh thu hoạt động khai thác

2023



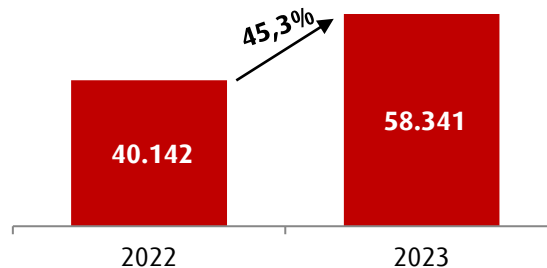
2022



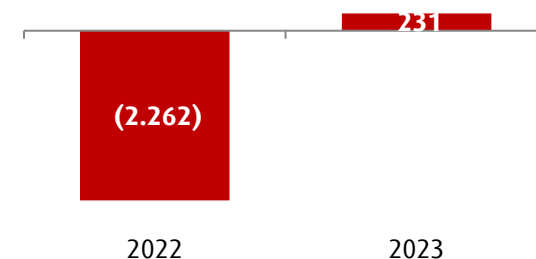
## Kết quả tài chính ấn tượng (BCTC Hợp nhất)

- **Tổng doanh thu tăng 45,3%** so với năm 2022 dựa trên tăng trưởng vận chuyển hành khách (+85%) và tăng trưởng doanh thu phụ trợ (>60%)
- **Lợi nhuận sau thuế tăng** từ (2.262) tỷ VND năm 2022 lên 231 tỷ VND năm 2023.
- **Tổng tài sản tăng 27,8%** so với 68.037 tỷ VND năm 2022, đạt 86.925 tỷ VND năm 2023.
- **Vốn chủ sở hữu tăng 2,4%** từ 14.898 tỷ VND năm 2022 lên 15.253 tỷ VND năm 2023.
- **Tiền và tương đương tiền tăng 172%**, từ 1.858 tỷ VND năm 2022 lên 5.051 tỷ VND vào năm 2023

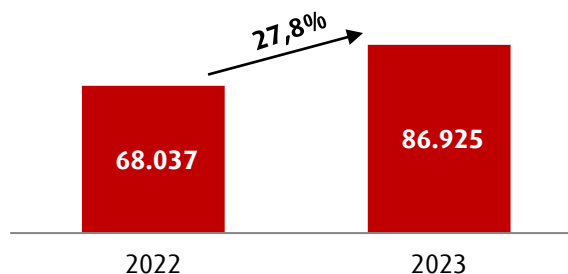
TỔNG DOANH THU (tỷ VND)



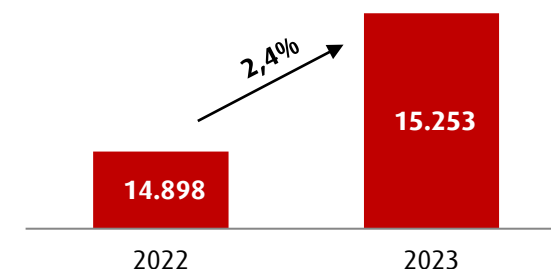
LỢI NHUẬN SAU THUẾ (tỷ VND)



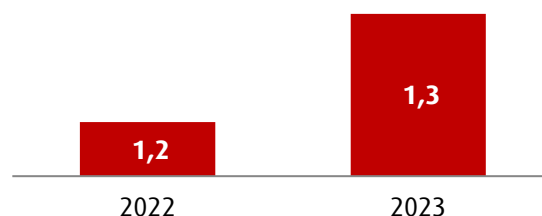
TỔNG TÀI SẢN (tỷ VND)



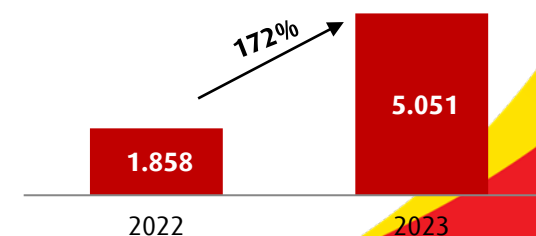
TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU (tỷ VND)



CHỈ SỐ THANH KHOẢN



TIỀN VÀ TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN (tỷ VND)



# Trân trọng cảm ơn

